



## Общи условия на „Нетуоркс България“ ЕООД за използването на процедура „Молба за отсъствие (МЗО)“

1. При подадена и уважена Молба за отсъствие Клиентът не дължи месечни такси за срока на отсъствието му от адреса, а Операторът не дължи доставка на услугата.
2. При наличие на действащ срочен договор се удължава срокът на този договор съобразно уважения период по подадената молба за отсъствие (МЗО).
3. При подаване на Молба за отсъствие Клиентът задължително връща всички устройства, които са му предоставени за ползване.
4. Актуализира се телефонния номер на Клиента, като се предоставя още един телефонен номер за връзка - негов или на негов близък.

### 5. Дължими такси:

5.1. При подаване на молба, клиентът ЗАДЪЛЖИТЕЛНО заплаща абонаментна такса месеца, в който ще се възстанови услугата или за месеца следващ възстановяването на услугите.

Пример: Ако МЗО е от февруари 2020 до май 2020, тогава трябва да се заплати м.май 2020 или м.юни 2020. Дали ще се заплати месецът на възстановяване или месецът следващ месеца на възстановяване е по преценка на клиента.

5.2. При изключен (отрязан) кабел, се заплаща такса посещение за включване.

### 6. Срок на Молбата за отсъствие.

6.1. Молбата за отсъствие е със срок от 2 до 6 месеца.

6.2. Молбата за отсъствие може да се удължава, но сумарно не повече от 6 месеца.

6.3. При удължаване или промяна в МЗО, предплатеният месец не може да се прехвърля.

6.4. Клиент може да подаде Молба за отсъствие минимум 6 месеца след изтичане на срока на предходно подадена Молба за отсъствие.

7. Клиентът подписва утвърдена от Оператора бланка Молба за отсъствие. Бланката е в два екземпляра, единият се дава на клиента, а другият се качва в акаунта на клиента в Администрацията. В бланката са описани всички условия на Молбата за отсъствие, както и срока в който се ползва услугата.

### 8. Допълнителна информация:

8.1. Клиенти, които са взели устройствата с депозит, не са длъжни да ги връщат. Връщат само картите за ТВ.

8.2. Клиенти с изтекъл договор, имат право да не предплатят месеца на активация, но в този случай ще загубят отстъпките за сребърен/златен/платинен клиент. За тях остават старите условия, но е необходимо да се актуализират телефоните.

8.3. Клиенти с Молба за отсъствие ПРИОРИТЕТНО се изключват от мрежата на Оператора!

