



## ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОГРАМА ЗА ЛОЯЛНИ КЛИЕНТИ "NETPOINTS"

Право да участва в програмата има всяко физическо лице, което не е регистрирано като търговец по смисъла на Търговския закон, навършило 18 години, има сключен договор за ползване на услугите на „Нетуоркс - България“ ЕООД и не е юридическо лице. NetPoints са поименни и не могат да бъдат прехвърляни на името на друг клиент или друг потребител на „Нетуоркс - България“ ЕООД.

### Кога се събират NetPoints

1. Събирането става чрез:
  - заплащане на достъп до интернет, телевизия или пакетна услуга, като за всеки заплатен 1 лев, Вие получавате 100 NetPoints.
  - предоставяне на захранващо напрежение 5-24V от дома на клиента до устройството (суича) към което е включен клиента.
  - попълване на месечната анкета, намираща се на адрес: **<https://my.networx.bg>** като за всяка попълнена анкета автоматично ще получите 500 NetPoints.
2. За да бъде направено плащане за услуги с NetPoints, клиента трябва да има събрани достатъчно точки, за да покрият еквивалентната сума, **без допълнителни отстъпки** (например отстъпки от срочен договор, други лоялни програми, служители на МВР, МОН, отстъпки по ТЕЛК и др.).

*Пример: Клиент ползва интернет услуга за 20 лв и ТВ услуга за 15 лв.  
Има допълнителна отстъпка, според която месечната абонаментна такса за използваните услуги е 18 лв. При всяко плащане получава по 1800 NetPoints. За да може да заплати месечната си абонаментна такса, трябва да събере 35 000 NetPoints.*
3. С натрупаните NetPoints може да бъде заплатена пакетна услуга на трафик, услуга на неограничен достъп и услуга за достъп до интернет, комбинирана с телевизия, както и стоки и услуги, обявени в действащият ценоразпис. Паричната стойност на Netpoints не може да бъде използвана за закупуване на други стоки и услуги, както и да бъде изплатена в брой или по банков път. Клиентите, ползващи услугата Networx TV също събират точки, при заплащането ѝ. Плащането с NetPoints на пакет интернет + Networx TV, може да се извърши само когато е събран нужния брой точки за двете услуги, включително и на допълнителните екстри, т.е. не може услугата за интернет да бъде платена с точки, а телевизията с пари и обратното.

*Пример: Клиентът плаща 20 лв. Неограничен Интернет достъп + 15 лв. Networx TV = 35.00лв., за да може да активира плащане с Netpoints клиентът трябва да има 35000 Netpoints.*

*Ако същият клиент използва и допълнителни екстри на стойност 6.99лв, то той трябва да има събрани 20 000 + 15 000 + 6 999 = 41 999 точки.*

4. Натрупаните NetPoints не могат да се използват за услугата MyFi.
5. В случай, че клиент използва месечен интернет достъп, заплатен чрез NetPoints и през същия месец иска да доплати до по-голям пакет или премине на неограничен достъп, стойността на точките се заплаща и те се възстановяват до първоначалния им брой.  
*Пример: ако клиент е заплатил пакет от 10 лв. т.е. 1000 точки и желае да доплати за пакет от 15.00лв., то тогава трябва да се платят 15.00лв. и точките ще се възстановят заедно с още 1500 от сегашното плащане. Тези точки могат да се използват следващ месец или когато се съберат нужния брой за желан от клиента пакет.*
6. Клиенти, ползващи услугата „Дата на плащане“ получават своите точки, при плащането за текущия месец.

#### **Кога не се събират NetPoints**

1. Когато клиентът не е предоставил или откаже да предостави захранващо напрежение 5-24V от дома на клиента до устройството (свича) към което е включен не се събират NetPoints.
2. По условията на кампаниите „Предплати 6, вземи 7“ и „Предплати 12, вземи 14“, клиентите не получават допълнителни NetPoints.
3. Клиенти, участващи в промоционални програми, („Започни на 15“, „1+1+1+1“ и др.) не получават точки за заплатените услуги, освен ако не е допълнително упоменато в условията на промоцията.
4. При заплащане на софтуерни услуги, материали, компютърни компоненти, такса окабеляване, специализирана литература, закупуване на стоки, не се събират NetPoints, също така горепосочените не могат да бъдат заплащани с точки.  
*Изключение правят определени стоки, които могат да бъдат закупени с NetPoints. В такива случаи, вариантите за закупуване на стоки с NetPoints са упоменати на етикета на съответния артикул.*

#### **Кога се губят NetPoints**

Клиентът губи натрупаните до момента Netpoints, когато взема фактура на даден акаунт или когато няма заплатен месечен пакет за достъп до интернет в рамките на един календарен месец. Също така NetPoints могат да бъдат изгубени, ако в рамките на календарен месец клиентът е заплатил такса Networx TV, но няма платена услуга за Интернет.